

**DICEMBRE 2002**

- L'Azienda Palm ottiene la Certificazione di Qualità Totale (il sistema di qualità dell'azienda è conforme alla nuova norma UNI EN ISO 9001:00)

Federazione - Federation

**CISQ**  
a member of IQNet

CISQ è una Federazione internazionale ed indipendente di enti di certificazione dei Sistemi di Gestione aziendali, operanti ciascuno nel settore di propria competenza.  
CISQ is a multi-sector, independent, non-profit Federation of Italian organisations for the certification of company Management Systems, each operating on its own sector of responsibility.

**CERTIFICAZIONE ITALIANA DEI SISTEMI QUALITÀ AZIENDALI**  
**ITALIAN CERTIFICATION OF COMPANY QUALITY SYSTEMS**

**ICILA Srl**  
LA CERTIFICAZIONE E I SERVIZI PER LE IMPRESE DELL'ARREDAMENTO E DEL LEGNO

CERTIFICATO n. **276**  
CERTIFICATE No **276**

SI CERTIFICA CHE IL SISTEMA QUALITÀ DI  
WE HEREBY CERTIFY THAT THE QUALITY SYSTEM OPERATED BY

**PALM S.r.l.**

UNITÀ OPERATIVE  
OPERATIVE UNITS

Via Gerbolina 7 - 46019 Viadana (MN)

È CONFORME ALLA NORMA  
IS IN COMPLIANCE WITH THE STANDARD **UNI EN ISO 9001:2000**

PER I SEGUENTI TIPI DI PRODOTTI - PROCESSI - SERVIZI  
CONCERNING THE FOLLOWING KINDS OF PRODUCTS - PROCESS - SERVICES

**Progettazione e produzione di pallet in legno (6/EA)**

IL PRESENTE CERTIFICATO È SOGGETTO AL RISPETTO DEL REGOLAMENTO PER LA CERTIFICAZIONE DEI SISTEMI QUALITÀ DELLE AZIENDE  
THE USE AND THE VALIDITY OF THE CERTIFICATE SHALL SATISFY THE REQUIREMENTS OF THE RULES FOR THE CERTIFICATION OF COMPANY QUALITY SYSTEMS

Prima emissione  
First issue **28/09/1999**

Emissione corrente  
Current issue **31/01/2003**

Data di scadenza  
Expiring date **30/01/2006**

**SINCERT**  
Registraz. n° 013A

**ICILA Srl - Via Gialle, 5 - 20025 Lissone (MI)**

**IQNet**  
THE INTERNATIONAL CERTIFICATION NETWORK®

**CERTIFICATE**

IQNet and its partner  
**CISQ/ICILA**  
hereby certify that the organization  
**PALM S.r.l.**  
Via Gerbolina 7 - 46019 Viadana (MN)

for the following field of activities  
**Design and manufacturing of wooden pallets**

has implemented and maintains a  
**Quality Management System**  
which fulfills the requirements of the following standard  
**ISO 9001:2000**

Issued on: **2003-01-31**  
Validity date: **2006-01-30**  
Registration Number: **IT- 7374**

**IQNet**   
**Fabio Roversi**  
President of IQNet

**CISQ**   
**Gianrenzo Prati**  
President of CISQ

IQNet partners\*:  
AENOR Spain AFAQ France AIB-Vinçotte International Belgium APCER Portugal CISQ Italy CQC China  
CQM China CQS Czech Republic DQS Germany DS Denmark ELOT Greece FCAV Brazil FONDONORMA Venezuela  
HKQAA Hong Kong ICONTEC Colombia IRAM Argentina JQA Japan KEMA Netherlands KFQ Korea MSZT Hungary  
Nemko Certification Norway NSAI Ireland OQS Austria PCBC Poland PSB Certification Singapore QMI Canada

- Nel pieno rispetto dei valori della solidarietà e della valorizzazione dell'individuo la Palm decide di aderire al progetto di solidarietà dell'Associazione Volontari per il Servizio Internazionale (AVSI) nell'ambito delle "ADOZIONI A DISTANZA". L'impegno che Palm si vuole assumere è di offrire un contributo economico stabile e continuativo destinato a due bambini, coinvolgendo tutti i dipendenti dell'Azienda e rispettando le loro personali convinzioni politiche e religiose.

L'impegno preso è di due bambini all'anno per cinque anni. Questo gesto d'aiuto economico ha permesso il miglioramento delle condizioni di vita di 2 bambini, uno di 6 anni in Uganda e l'altro di 11 anni in Romania.